

Algemene Voorwaarden | WAST-e BV

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Prijzen
4. Levering
5. Betaling
6. Retouren
7. Garantie
8. Aansprakelijkheid
9. Toepasselijk recht
10. Overige verklaringen
 - a) Privacyverklaring

1. Definities

Klant/jij/je/jou/jouw

De koper van een van de producten van WAST-e BV.

Aankoop

De koop van een van de producten van WAST-e BV.

Opdracht

De afname van een van de diensten van WAST-e BV.

Abonnement

Een contract tussen klant en WAST-e BV waarbij de klant gebruik kan maken van specifieke services op een of meer producten of platformen van WAST-e BV en hiervoor maandelijks een overeengekomen bedrag betaalt aan WAST-e BV.

Service

Een specifieke extra functionaliteit op een product of een platform van WAST-e BV, meestal als onderdeel van een abonnement.

Offerte

Aanbod van producten en/of diensten met specificatie van prijs- en leveringsvoorwaarden die gelden voor een bepaalde termijn.

WAST-e BV/wij

Een van de fysieke of online platformen van WAST-e BV.

Website

www.wast-e.nl

Thuiskopieheffing

De thuiskopieheffing of thuiskopievergoeding is een in Nederland wettelijk vastgelegde heffing op gegevensdragers die aan auteursrechthebbenden ten goede komt om thuiskopieën te compenseren.

2. Toepasselijkheid

De huidige algemene voorwaarden vindt je op onze website of als onderdeel van een offerte. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze contracten of andere overeenkomsten, tenzij anders gespecificeerd in de betreffende overeenkomst.

Indien nodig zullen wij deze algemene voorwaarden aanpassen.

3. Prijzen

Alle genoemde prijzen zijn exclusief btw en eventuele Thuiskopieheffing, tenzij anders vermeld.

Bezorgkosten zijn niet standaard inbegrepen, maar zullen voor betaling gespecificeerd worden indien van toepassing.

In het geval een genoemde prijs niet correct is weergegeven op de website ten tijde van de aankoop, zullen wij direct nadat dit duidelijk wordt, contact opnemen met de klant om een gezamenlijke oplossing te vinden.

4. Levering

Ieder product dat je bestelt bij WAST-e BV kan op ieder adres in Nederland worden bezorgd. De kosten hiervoor zijn niet standaard inbegrepen in de weergegeven prijs, maar je zal vooraf worden geïnformeerd wat de kosten voor bezorging zijn.

Producten kunnen niet worden opgehaald.

Na verwerking van je bestelling zullen wij je een email sturen met een track-and-trace link om jouw product van bestelling tot bezorging te kunnen volgen. Je kunt het bezorgdadres dan niet meer wijzigen. Verder kun je geen rechten ontlenen aan de informatie in de track-and-trace vanwege meerdere factoren die de bezorging kunnen beïnvloeden buiten de macht van WAST-e BV om. Wel zetten wij ons altijd in om zo snel mogelijk na bestelling jouw producten te bezorgen.

5. Betaling

De betaling(en) voor producten, abonnementen of services van WAST-e BV kunnen op verschillende manieren worden voldaan, maar altijd digitaal. WAST-e BV accepteert geen contante betalingen, tenzij expliciet vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

Standaard wordt de betaling voldaan middels een directe bankoverschrijving naar de gespecificeerde bankrekening van WAST-e BV aan de hand van een factuur. Hierbij is de betalingstermijn 14 dagen, tenzij expliciet vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

Daarnaast kunnen betaling(en) aan WAST-e BV ook worden voldaan via een van de platformen door middel van iDEAL of een e-voucher indien beschikbaar.

Indien een klant een Abonnement bestelt kan ook gekozen worden voor een automatische incasso. Hierbij wordt het verschuldigde bedrag automatisch maandelijks vooruit voldaan van de bankrekening van de klant naar de bankrekening van WAST-e BV.

De betaling(en) aan WAST-e BV betreffen altijd bedragen inclusief BTW indien van toepassing.

6. Retouren

De producten van WAST-e BV mogen na aankoop altijd binnen 30 dagen retour worden gestuurd.

Indien je een product van WAST-e BV door middel van een e-voucher in bruikleen hebt gekregen, zal het product na (tussentijdse) beëindiging van de bruikleen periode binnen 14 dagen retour moeten worden gestuurd.

Retouren dienen te worden gestuurd naar WAST-e BV, Zwaanshals 218, 3036 KV, Rotterdam.

Bij ontvangst van de retour zullen wij de werking en de buitenkant inspecteren. Indien het product volledig functioneert en onbeschadigd is, zullen wij het aankoopbedrag uiterlijk binnen 14 dagen terugstorten op jouw bankrekening. De kosten van missende of beschadigde onderdelen zullen in mindering worden gebracht op het aankoopbedrag.

De kosten voor een retourzending zijn altijd en volledig voor jouw eigen rekening, tenzij expliciet vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

Gezien het digitale en virtuele karakter van services, kunnen deze niet worden geretourneerd. Dit geldt ook voor geboden dienstverlening.

7. Garantie

Voor de producten van WAST-e BV geldt de wettelijke garantie termijn van 24 maanden. Dit geldt alleen indien uw product buiten uw schuld om niet meer functioneert. In dit geval zullen wij alles doen om uw product weer werkend te krijgen en hierover het contact met u onderhouden.

In de eerste plaats richten wij ons op reparatie. Hiervoor zijn 3 opties mogelijk:

- (1) Wij vragen u het product te retourneren zodat wij de reparatie kunnen uitvoeren.
- (2) Wij sturen u de vervangende artikelen toe en zullen een afspraak maken om de reparatie bij u thuis uit te voeren.
- (3) Wij sturen u de vervangende artikelen toe inclusief een gedetailleerde handleiding om de reparatie zelf uit te voeren. Bij twijfel kunt u altijd ons contacteren.

Alleen in het geval dat reparatie niet mogelijk blijkt, zullen wij het product vervangen. U krijgt een nieuw functionerend product van ons, wij krijgen het oude kapotte product van jou.

Indien het product niet meer functioneert of beschadigd is door jouw eigen schuld, dan kan geen aanspraak worden gemaakt op garantie. Hiertoe zal WAST-e BV in eigen beheer of door een onafhankelijke derde een inspectie laten uitvoeren.

Garantie op geboden dienstverlening door WAST-e BV zal expliciet en schriftelijk moeten worden overeengekomen. Indien dit niet is gebeurd, vervalt ieder recht op garantie vanuit WAST-e BV.

8. Aansprakelijkheid

Iedere vorm van aansprakelijkheid op reparatie, vervanging of terugbetaling van producten zal vervallen indien de klant zich niet houdt aan de bepalingen in voorgaande hoofdstukken.

Aansprakelijkheid op geboden dienstverlening door WAST-e BV zal expliciet en schriftelijk moeten worden overeengekomen. Indien dit niet is gebeurd, vervalt ieder recht op aansprakelijkheid jegens WAST-e BV.

Indien een rechter WAST-e BV toch aansprakelijk zou oordelen voor gelede schade, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval wordt uitgekeerd krachtens de door WAST-e BV afgesloten beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering of iedere andere vorm van een aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het voor WAST-e BV geldende eigen risico, waarbij het totaal van deze bedragen is beperkt tot het maximumbedrag van de verzekering.

Indien, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van WAST-e BV beperkt tot een vergoeding van de werkzaamheden direct gerelateerd aan de (nagelaten) werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 1.000,-.

9. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden en alle overige overeenkomsten met WAST-e BV is het Nederlands recht van toepassing.

Geschillen zullen worden voorgelegd aan de rechtbank te Rotterdam, Nederland.

10. Overige verklaringen

In dit hoofdstuk zijn overige verklaringen opgenomen die van toepassing zijn op ieder product of service van WAST-e BV.

10.a Privacy verklaring

Om te kunnen borgen dat onze privacyverklaring steeds voldoet aan alle wettelijke verplichtingen, behouden wij ons het recht voor deze op ieder moment te wijzigen. Bij significante wijzigingen zullen we deze meer opvallend kenbaar maken.

ARTIKEL 1 - Waarom mag WAST-e BV jouw gegevens verwerken en archiveren?

Conform de wet mogen wij jouw gegevens verwerken en archiveren omdat:

- je op enig moment expliciet jouw goedkeuring hiervoor hebt gegeven;
- het noodzakelijk is om onze overeenkomst(en) met jouw adequaat te kunnen uitvoeren;
- het noodzakelijk is om onze wettelijke verplichtingen na te kunnen komen zoals bijvoorbeeld fiscale verplichtingen;
- het noodzakelijk is in het kader van ons gerechtvaardigd belang of van het gerechtvaardigd belang van een andere persoon of het gerechtvaardigd belang van een andere organisatie zoals justitie.

ARTIKEL 2 - Welke gegevens verwerkt en archiveert WAST-e BV?

Bij jouw bestelling bij WAST-e BV verwerken en archiveren wij jouw naam, post- en factuuradres, emailadres, betaalgegevens en andere optionele data indien gevraagd en gevuld zoals bijvoorbeeld aanhef, geboortedatum en nationaliteit.

Bij en na jouw bestelling van een abonnement bij WAST-e BV verwerken en archiveren wij gegevens over het gebruik van de afgenomen service(s) en koppelen dit aan eerder gearchiveerde gegevens. De exacte gegevens die zullen worden verwerkt en gearchiveerd na bestelling van een abonnement zullen voorafgaand aan de afronding van de bestelling kenbaar worden gemaakt en zullen expliciet door jou moeten worden goedgekeurd.

Zonder deze goedkeuring zullen wij deze gegevens niet archiveren, maar kan de klant ook geen gebruik maken van de service(s).

Bij het sluiten van een overeenkomst voor dienstverlening zullen de contractuele gegevens worden verwerkt en gearchiveerd. Hoewel niet gelimiteerd tot, zijn voorbeelden hiervan: bedrijfsnaam, naam van contact persoon, telefoonnummer(s), betaalgegevens.

ARTIKEL 3 - Waarvoor gebruikt WAST-e BV jouw gegevens?

WAST-e BV gebruikt jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- uitvoeren van overeenkomsten met jou;
- relatiebeheer;
- marketing
- product- en service-ontwikkeling
- marktonderzoek
- voldoen aan wettelijke verplichtingen
- bescherming van onze eigendommen en rechten
- klantenservice

In het kader van relatiebeheer en marketing kun je tijdens een bestelling kiezen om je in te schrijven voor een (digitale) nieuwsbrief. Voorafgaand aan de afronding van jouw inschrijving voor een (digitale) nieuwsbrief zul je deze privacyverklaring moeten lezen en goedkeuren. Na goedkeuring zullen gegevens worden gearchiveerd over of en wanneer je onze nieuwsbrieven opent, en of en wanneer je welke inhoud verder opent. Deze gegevens worden gekoppeld aan eerder gearchiveerde gegevens. Afmelden kan via de afmeld-link in de nieuwsbrief of info@wast-e.nl.

ARTIKEL 4 - Hoelang bewaart WAST-e BV jouw gegevens?

WAST-e BV bewaart jouw gegevens niet langer dan nodig is voor de uitvoer van de doeleinden of dan wettelijk is toegestaan. Indien geen van de doeleinden meer van toepassing is zullen jouw gegevens worden verwijderd.

ARTIKEL 5 - Met wie deelt WAST-e BV jouw gegevens?

In de basis zijn jouw gegevens alleen toegankelijk voor medewerkers van WAST-e BV indien dat noodzakelijk is voor de uitvoeren van hun taken.

Slechts indien noodzakelijk zullen wij jouw gegevens met derden delen, bijvoorbeeld voor de adequate uitvoer van onze overeenkomst(en) met jou of ter behartiging van ons gerechtvaardigd belang.

Iedere derde partij die jouw gegevens via ons ontvangt, is vervolgens zelf verantwoordelijk voor adequate gegevensbeveiliging-maatregelen en WAST-e BV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor foutieve gegevensbeveiliging door derden.

ARTIKEL 6 - Welke rechten heb je met betrekking tot jouw gegevens?

De rechten die je hebt met betrekking tot jouw eigen gegevens zijn de volgende:

- recht op inzage
- recht op correctie
- recht op verwijdering
- recht op bezwaar (inclusief herroepingsrecht)

Indien je een van deze rechten wilt uitoefenen, kun je een verzoek hiertoe indienen via info@wast-e.nl. De verwerking van jouw verzoek kan enige tijd in beslag nemen. Mogelijk zullen wij contact met je opnemen ter identificatie.

Wij kunnen jouw verzoek afwijzen in bijvoorbeeld het geval gevraagde identificatie niet mogelijk is, jouw verzoek strijdig is met ons gerechtvaardigd belang, jouw verzoek technisch niet uitvoerbaar is, of jouw verzoek onevenredig veel moeite kost.

ARTIKEL 7 - Aansprakelijkheid met betrekking tot jouw gegevens

Onze platformen kunnen links naar externe websites bevatten. WAST-e BV is niet verantwoordelijk voor de gegevensbescherming op deze externe websites en accepteert dus geen aansprakelijkheid voor de gegevensbescherming indien je gebruik maakt van de externe websites. In het geval je meer wilt weten over de gegevensbescherming op een externe website, contacteer dan de beherende organisatie van de betreffende website.

ARTIKEL 8 - Hoe dien je een klacht in?

Heb je een klacht over hoe wij omgaan met jouw gegevens, neem dan contact met ons op via info@wast-e.nl.

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk voor meer informatie op: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens?qa=klacht>.